

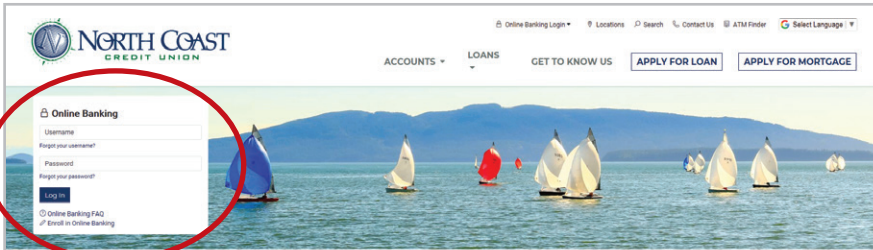
Guía de Registro de Sucursal Virtual

Bienvenido a North Coast En Línea y Actividades Bancarias Móvil. Disfrute la conveniencia de manejar sus cuentas, pagar facturas, depositar o mandar dinero y mucho más usando su computadora, tableta o teléfono móvil. Toma solo unos cuantos minutos para registrarse para todos los servicios que usted necesite.

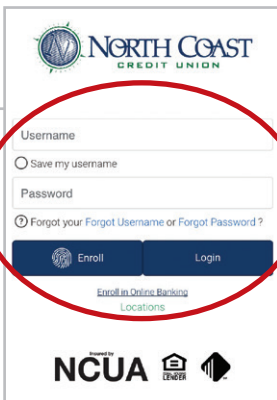
Ingreso

REGISTRESE para

Actividades Bancaria En Línea y Móvil usando su Computadora, Tableta, o Teléfono Móvil. Nosotros recomendamos usar la Aplicación Móvil en su Tableta.



Welcome to North Coast Credit Union

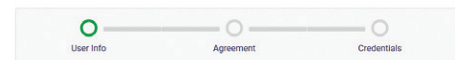


En el círculo de arriba: La caja para ingresar a la página web de North Coast

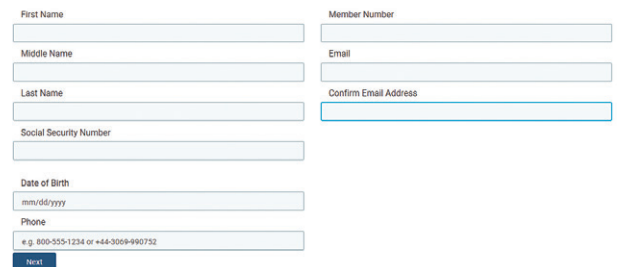
En el círculo a la izquierda: La caja para ingresar a North Coast móvil

APPLICATION FOR ONLINE ACCESS

1



General Information

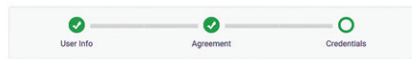


Complete el Registro

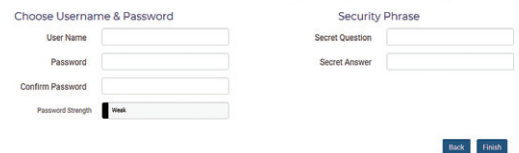
- 1 Le van a pedir su nombre, los últimos cuatro dígitos de su número de seguro social, fecha de nacimiento, su número de miembro y un correo electrónico.
- 2 Le van a pedir que cree un Nombre de Usuario y Contraseña. Le van a pedir esto cada vez que ingrese.
- 3 También le van a pedir que cree su propia Pregunta Secreta y Respuesta.

APPLICATION FOR ONLINE ACCESS

2



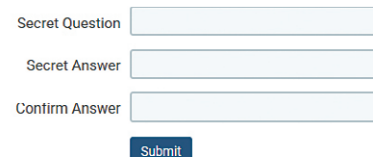
Security



3

? Secret Question

Please enter a Secret Question and Answer at this time. This will help you reset your password if needed in the future.



Contáctenos 800-696-8830

Por favor llame a nuestro Centro de Contacto de Miembros para asistencia Lunes, Martes, Jueves y Viernes entre 8am – 6pm, y Miércoles 9:30am – 6pm.



Disfrute la conveniencia de Tarjetas de Débito y Crédito

Tarjeta de Crédito Recompensas Grandes

Comenzando a

11.99% TARIFAS
FUJAS
DE TPA*

- Obtenga 1 Punto de Recompensa por cada \$1 cobrado
- Use Recompensas para Devolución de Efectivo, Tarjeta de Regalo, Mercancía y Viajes
- No Cuota Avances de Efectivo
- Cuota Anual: \$50. No aplica el primer año. No Cuota Anual con cada Beneficios de Cuenta de Cheques Inteligente Gratis.

No Cuota Tarjeta de Crédito

Comenzando a

13.99% TARIFAS
FUJAS
DE TPA*

- No Cuota Anual
- No Cuota Avances de Efectivo



Reclame Sus Recompensas

Rastree y use sus puntos de recompensa:

- Enlace a Dream Points Rewards a través de nuestro sitio web: [northcoastcu.com/Need Money/Credit Cards](http://northcoastcu.com/NeedMoney/CreditCards)
- También puede ir directamente a: dreampoints.com

Seleccione entre estos Diseños de Tarjeta de Crédito



Tarjetas de Crédito son aprobadas basadas en cualificaciones.

*TPA = Tasa de Porcentaje Anual.

MobiMoney

Diga "NO" a Fraude.

Protege sus tarjetas de débito y crédito contra fraude.

- Prenda y apague su tarjeta
- Restrinja uso a comerciantes específicos, ubicaciones y tipos de transacciones
- Establezca alertas de transacción
- Establezca límites de compra
- Mire transacciones recientes de tarjeta de débito y/o crédito
- Monitoree saldos de cuenta

Inicie:

1. Descargue la aplicación Mobi Money
2. Ingrese sus detalles de tarjeta de crédito y/o débito. Asegúrese que el domicilio que ingrese sea exactamente igual al domicilio en su estado de cuenta mensual de su tarjeta de crédito.

MobiMoney is an app for your Smart Phone. Android devices, 3.x.OS or newer. Apple devices, Apple iOS 6.x or newer.



Visa Checkout

¡Pague en línea con confianza!

Visa Checkout ahorra tiempo y es una opción segura para compras en línea.

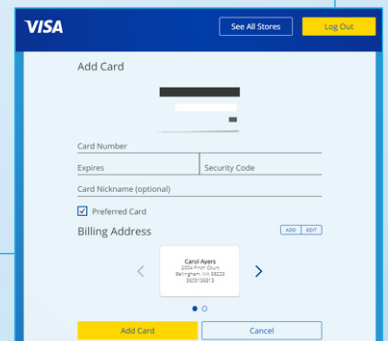
Inicie:

1. Regístrese en secure.checkout.visa.com

Cree una cuenta o encuentre el enlace en nuestra página web northcoastcu.com

2. Ingrese los detalles de su tarjeta de crédito/débito.

3. Presione el Botón VISA Checkout cuando compre... no hay necesidad de que ingrese la información de su tarjeta.





Seleccione de estos diseños de Tarjeta de Débito.



Pago de Cortesía

Pago de Cortesía (Protección de sobregiros) esta incluido cuando abre una Cuenta de Cheques.

Pago de Cortesía cubre cheques, retiros en persona, transferencias electrónicas de fondos, pagos automáticos de facturas y otras transacciones electrónicas hechas usando su número de cuenta de cheques.

Si le gustaría que le proveamos Pago de Cortesía para su Tarjeta de Débito por favor avísenos llamando al **800-696-8830**.

Bajo nuestras prácticas estándar de sobregiro nosotros le cobraremos una tarifa de hasta \$25 cada vez que paguemos un sobregiro hasta una tarifa diaria de \$250. Se espera que traiga su cuenta a un saldo positivo dentro de 35 días.

Cartera Móvil

Cartera Móvil le permite realizar una transacción de menudeo sin tener que sacar sus tarjetas de su cartera. Solo Presione y Pague.



Inicie:

1. Descargue la Aplicación Pay que usted prefiera
2. Ingrese la información de seguridad de su tarjeta.
3. Puede ser que necesite verificar su tarjeta (s) llamándonos al **800-696-8830**.
4. Seleccione una tarjeta predeterminada. Usted puede cambiar la tarjeta que quiere usar para cada transacción (la foto de la tarjeta no cambia). Revise el número de tarjeta para asegurarse que sea la tarjeta que quiera usar.
5. Busque la notificación 'transacción completa'.

BENEFICIOS INTELIGENTES MÁS BENEFICIOS. NO TARIFAS.

Tome ventaja de sus Beneficios Inteligentes gratuitos

- Gane 3.9% porcentaje de rendimiento anual de los primeros \$1,000 en su cuenta
- Ahorre \$15 en cada Pago de Cortesía de sobregiro
- No Tarifa Anual en Tarjeta de Crédito GRANDES Recompensas
- No Tarifa Anual en Cuentas de IRA
- No Tarifa Anual en Líneas de Crédito

Califique para Beneficios Inteligentes

- Use eStatements
- Uno o más Depósitos Directos cada mes
- Use una Tarjeta de Débito o Crédito de North Coast una vez al mes

Números Importantes

PARA ACTIVAR SU TARJETA:

Activación de Tarjeta de Débito y Crédito y selección de NIP: **1-877-723-5111**

Cambio de NIP: **1-877-267-6941**

AYUDA GENERAL CON SU TARJETA:

Centro de Contacto para Servicio a Miembros:
1-800-696-8830

Ayuda General 24/7: **1-866-664-9364**

REPORTE TARJETAS PERDIDAS O ROBADAS:

Centro de Contacto para Servicio a Miembros:
1-800-696-8830

Tarjetas Perdidas o Robadas 24/7:
1-800-528-2273

Si recibe un mensaje de texto del Departamento de Fraude preguntando si está usando su tarjeta en un lugar específico, asegúrese de responder lo más rápido que pueda. Esta es otra característica para proteger a nuestros miembros de estafas de tarjeta y fraude.

Una vez que se haiga registrado, siga las indicaciones para usar tantos de nuestros servicios en línea como usted guste.



Actividades Bancarias Móvil:

Descargue la Aplicación North Coast.

Esta aplicación funciona en su Teléfono

Móvil o su Tableta. Use reconocimiento facial o huella dactilar para ingresar si su aparato es capaz. O le van a pedir que seleccione un NIP.

- 1 Rastree la Actividad de Su Cuenta
- 2 Seleccione Su Preferencia de eStatement
- 3 Establezca Pago de Factura
- 4 Establezca eAlerts
- 5 Mande Dinero Usando Person 2Person o Miembro a Miembro
- 6 Establezca Transferencias
- 7 Configurar pagos de préstamos
- 8 Mándenos un mensaje seguro
- 9 Tome Ventaja de Autenticación de 2 Factores

Deposito Móvil

Use su Teléfono Inteligente o Tableta para depositar sus cheques.



The collage shows the following app screens:

1. ACCOUNT LIST (4) - SUMMARY OF ALL ACTIVE ACCOUNTS. Includes Deposit Accounts and Loan Accounts tables.
2. eStatements - VIEW PAST STATEMENTS. Shows a list of statements for 2019.
3. BILL PAY » ADD A BILL. Includes a form to add a new bill with fields for biller name, address, and account number.
4. ALERT SETUP - Login Alerts. Includes sections for Personal Info alerts and Restriction alerts.
5. PERSON 2 PERSON - Payment Information. Includes fields for contact type, account, amount, and password.
6. TRANSFER FUNDS - Make A Transfer. Includes fields for from account, to account, amount, and memo.
7. LOAN PAYMENT - MAKE PAYMENTS TO EXISTING LOANS. Includes a form to select a loan and pay from an account.
8. SECURE MESSAGES - Begin A New Conversation. Includes fields for recipient, subject, and message.
9. 2-Factor Authentication. Includes a text box for a security code and a 'Verify' button.



NORTH COAST
CREDIT UNION

northcoastcu.com | 800-696-8830

Tarjetas de Crédito son aprobadas basadas en calificaciones. TPA = Tasa de Porcentaje Anual.

